



## RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

### OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO PIAUÍ

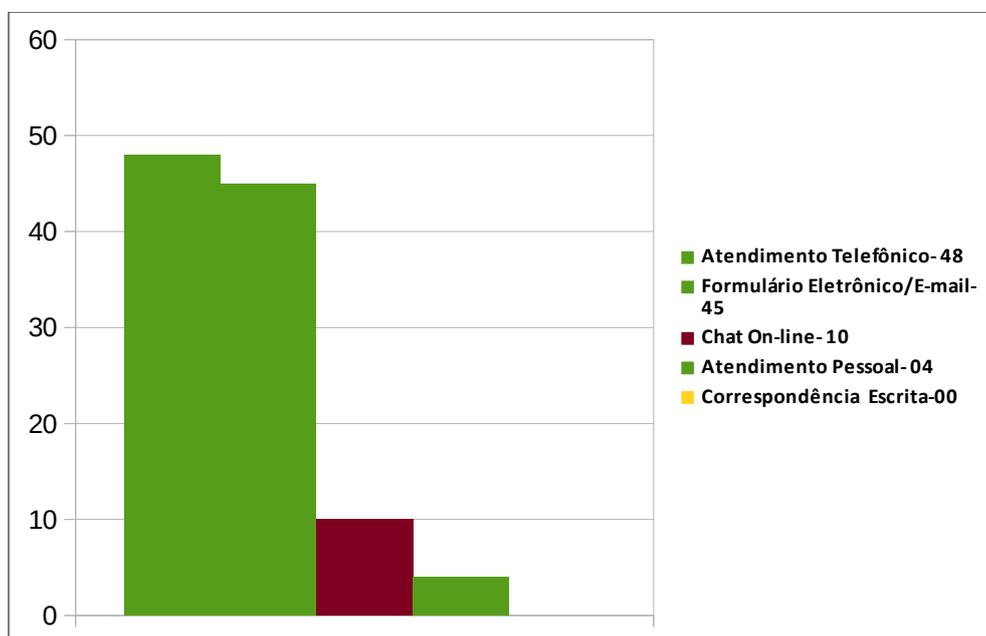
#### OUTUBRO DE 2016

#### 1. Apresentação

Em atendimento ao disposto no art. 4º, inc. VIII da Resolução Nº 95/2013 do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP), a Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Piauí apresenta, para conhecimento de todo e qualquer interessado, o relatório de suas atividades durante o mês de outubro de 2016.

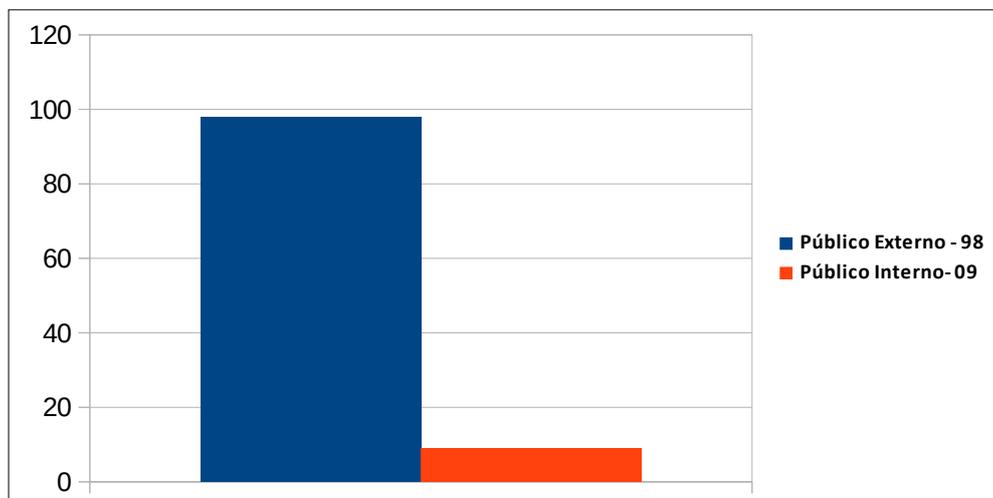
#### 2. Dados estatísticos

No mês de outubro de 2016, registrou-se a entrada de 107 (cento e sete) demandas advindas de todos os meios de comunicação com a Ouvidoria. O telefone foi o meio mais utilizado pelos demandantes, respondendo por 44,85 % do total de contatos. Ressaltamos que neste mês a nova ferramenta de coleta de manifestações em tempo real, “Chat On-line”, entrou em execução.



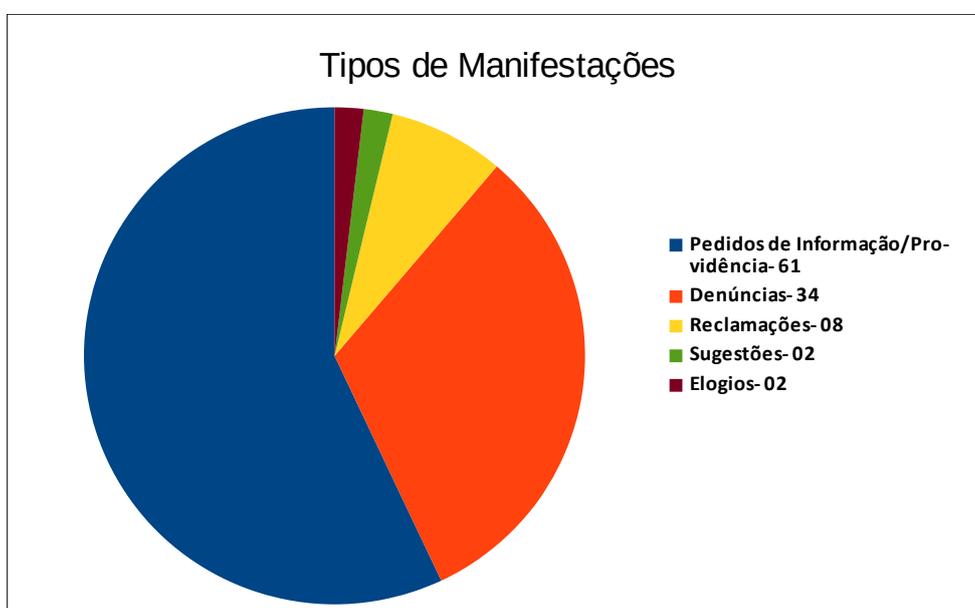
Dentre as demandas recebidas, constatou-se que a maioria tem como autor o

público externo do órgão, ou seja, cidadãos sem vínculo direto com a Instituição e que buscam a Ouvidoria para tratar sobre os mais diversos assuntos. O público interno (membros, servidores, terceirizados) é autor de uma parcela mínima do total de manifestações, conforme se vê a seguir:



### 3. Tipos de Demanda

Quanto ao tipo de demanda recebida, os pedidos de informação/providência ocupam o primeiro lugar, correspondendo a 57,00% das manifestações, seguidos pelas denúncias (31,77%), reclamações (7,47 %). As sugestões e os elogios representam uma parcela mínima das manifestações. Não houve registro de críticas. Confira-se:



#### 4. Assuntos das Manifestações

As demandas recebidas podem ser classificadas também pelos assuntos a que se referem, sendo tal classificação útil para identificação dos principais pontos de inquietação da sociedade no âmbito da atuação do Ministério Público. A tabela abaixo, feita de acordo com orientação da Ouvidoria Nacional do Ministério Público, mostra essa divisão:

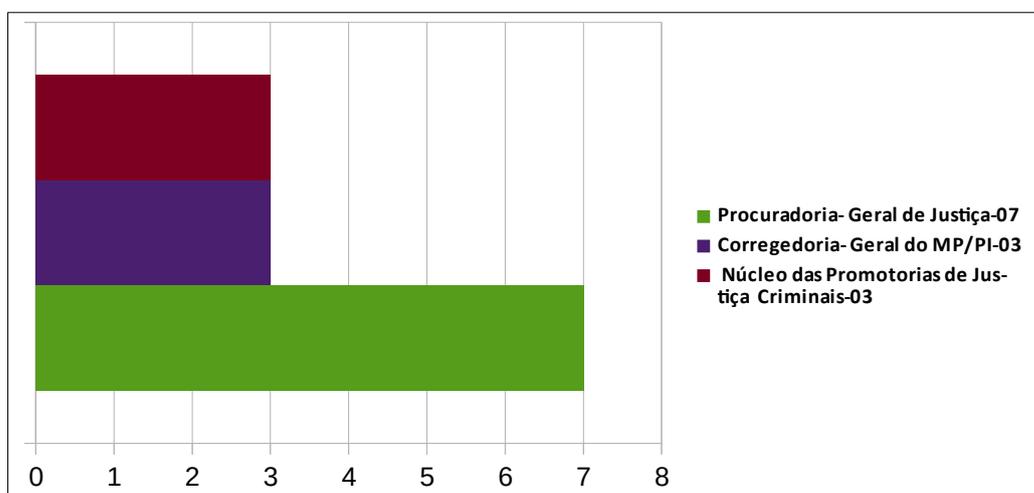
<b>CONTEÚDO DA MANIFESTAÇÃO</b>	<b>QUANTIDADE</b>
CRIMES/EXECUÇÃO PENAL	0
EDUCAÇÃO/SAÚDE/IDOSO/PESSOAS COM DEFICIÊNCIA	6
ELEITORAL	4
IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA	10
CONCURSO PÚBLICO	2
IRREGULARIDADES TRABALHISTAS	1
CONTROLE EXTERNO DA ATIVIDADE POLICIAL	00
DEMANDA ALHEIA À COMPETÊNCIA DA OUVIDORIA/CONSULTA E DÚVIDAS JURÍDICAS	18
RESIDÊNCIA NA COMARCA/LOTAÇÃO DE MEMBROS	00
ADMINISTRAÇÃO E FUNCIONAMENTO DO MINISTÉRIO PÚBLICO	7
INFRAÇÃO DISCIPLINAR DE MEMBRO OU SERVIDOR/INÉRCIA OU MOROSIDADE NA ATUAÇÃO FUNCIONAL	02
INFÂNCIA E JUVENTUDE	0

LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	40
CONSUMIDOR/SERVIÇOS PÚBLICOS	8
MEIO AMBIENTE	1
OUTROS	8

## 5. Setores demandados

As demandas recebidas, em sua maioria, foram respondidas de imediato pela Ouvidoria através do banco de dados disponível ou de consulta instantânea ao órgão/setor responsável. As demais, a depender da sua complexidade, foram encaminhadas através de e-mail, memorando ou ofício aos órgãos ou setores do Ministério Público competentes para análise, esclarecimento ou tomada de providências cabíveis, em observância às atribuições conferidas à Ouvidoria pelo art. 3º do Ato PGJ N. 326/2012 da Procuradoria-Geral de Justiça do Estado do Piauí. Quando a manifestação recebida tratava sobre assunto alheio à competência deste órgão, a Ouvidoria encaminhava à instituição responsável ou orientava o manifestante a fazê-lo.

Dentre os órgãos e setores do MP-PI mais demandados durante o mês de outubro de 2016 estão a Procuradoria- Geral de Justiça, a Corregedoria- Geral do Ministério Público e o Núcleo das Promotorias de Justiça Criminais. O gráfico abaixo demonstra os órgãos mais demandados pela Ouvidoria do MP/PI e a quantidade de expedientes enviados:



Durante o período em referência, em termos gerais, esta Ouvidoria encaminhou 46 (quarenta e seis) expedientes, 04 (quatro) destinados a órgãos externos e 42 (quarenta e dois) a órgãos internos. Destes, 35 (trinta e cinco) foram encaminhados através de ofício e 07 (sete) por meio de memorando, totalizando 42 (quarenta e dois) expedientes de encaminhamentos e reiteraões das manifestações recebidas pela Ouvidoria aos diversos órgãos do MP-PI, sendo que, até a presente data, 09 (nove) já foram devidamente respondidos e 08 (oito) ainda aguardam resposta dos órgãos destinatários. Além destes, 25 (vinte e cinco) expedientes foram encaminhados apenas a título de conhecimento a órgãos internos do MP-PI, sem requisição de resposta.

Ressaltamos que por meio do Ofício Circular nº 02/2016, foi encaminhado o vídeo de divulgação desta Ouvidoria a todas às Promotorias de Justiça da capital e do interior.

## **8. Considerações finais**

Finalizamos este relatório expressando nossa convicção de que a Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Piauí cumpriu, da melhor maneira possível, a missão que lhe foi incumbida.

Teresina (PI), \_\_\_\_\_ de novembro de 2016.

Atenciosamente,

**Ivaneide Assunção Tavares Rodrigues**  
Procuradora de Justiça  
Ouvidora do MP/PI